

HƯỚNG DẪN TẢI HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

1. Vào website chăm sóc khách hàng: <http://cskh.dowaco.vn>
2. Click vào mục “Tải hóa đơn điện tử”:



3. Nhập thông tin khách hàng, chỉ cần nhập một trong số các thông tin như : Mã khách hàng, Số danh bộ, Tên khách hàng, Số nhà, Điện thoại, Số chứng minh. Sau đó nhập mã bảo mật và bấm “Tìm kiếm”.

The screenshot shows the search form with the following fields:

- Mã khách hàng
- Số danh bộ
- Tên khách hàng
- Số nhà
- Điện thoại
- Số chứng minh

The form is titled 'THÔNG TIN KHÁCH HÀNG'. Below the form, there is a logo for 'BPLECS' and a field for 'Mã bảo mật'. A 'Tìm kiếm' button is located below the form.

4. Nếu tìm thấy được khách hàng phù hợp với thông tin đưa ra. Bạn “Click” vào chữ “Hóa đơn”.

The screenshot shows the search results page with the following fields:

- Mã khách hàng
- Số danh bộ
- Tên khách hàng
- Số nhà
- Điện thoại
- Số chứng minh

The form is titled 'GRFSHG'. Below the form, there is a logo for 'GRFSHG' and a field for 'Mã bảo mật'. A 'Tìm kiếm' button is located below the form.

Below the search form, there is a table with the following columns:

Mã khách hàng	Danh bộ	Tên khách hàng	Địa chỉ	Điện thoại	CMND	Xem hóa đơn
000001	00015248	Võ Nhật Lâm	144A Đường 30/4			Hóa đơn

The 'Hóa đơn' button is highlighted with a red box and labeled 'Click'.

5. Nhập mã bảo mật và bấm “Xem thông tin”

Tra cứu thông tin khách hàng sử dụng nước

Nhập vào mã khách hàng

000001

Chọn kỳ hóa đơn

3 Tháng gần nhất



Làm mới

Xem thông tin

Kỳ hóa đơn	Tên khách hàng	Chỉ số đầu	Chỉ số cuối	Khối lượng	Tổng tiền	Trạng thái	Xem hóa đơn
2/2017	Võ Nhật Lâm	752	764	12	86,250	Còn nợ	
1/2017	Võ Nhật Lâm	742	752	10	66,700	Hết nợ	
12/2016	Võ Nhật Lâm	733	742	9	60,030	Hết nợ	Hóa đơn giấy

Chọn thời gian xem hóa đơn

Xem giấy báo

Tải hóa đơn

Xem hóa đơn