



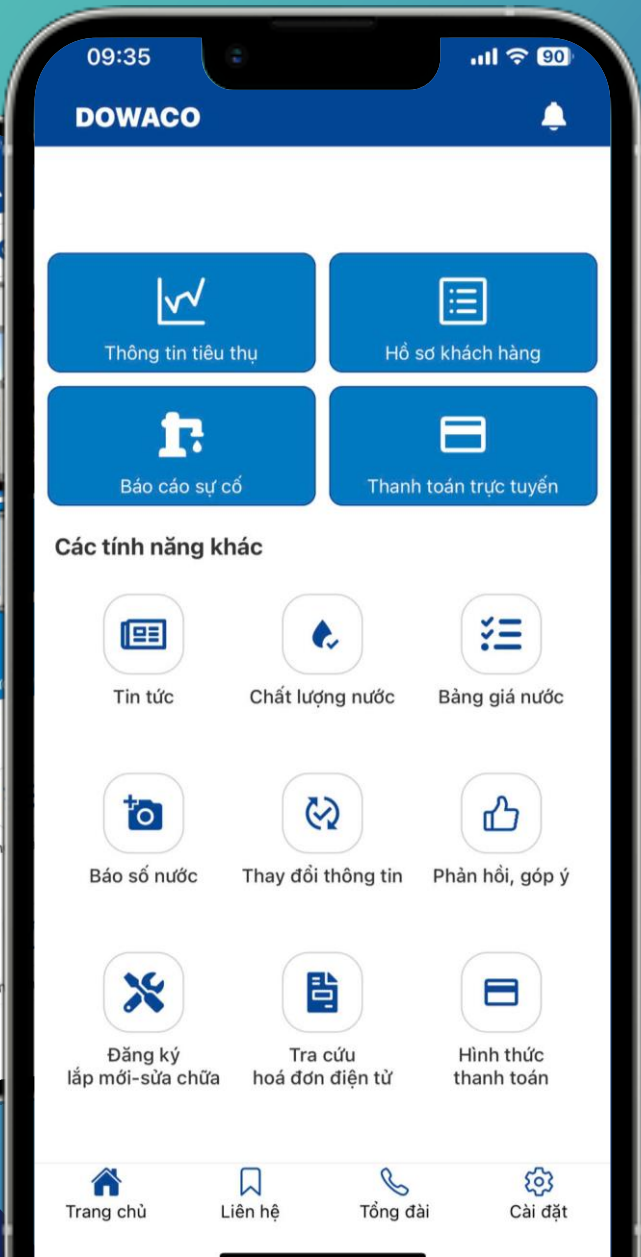
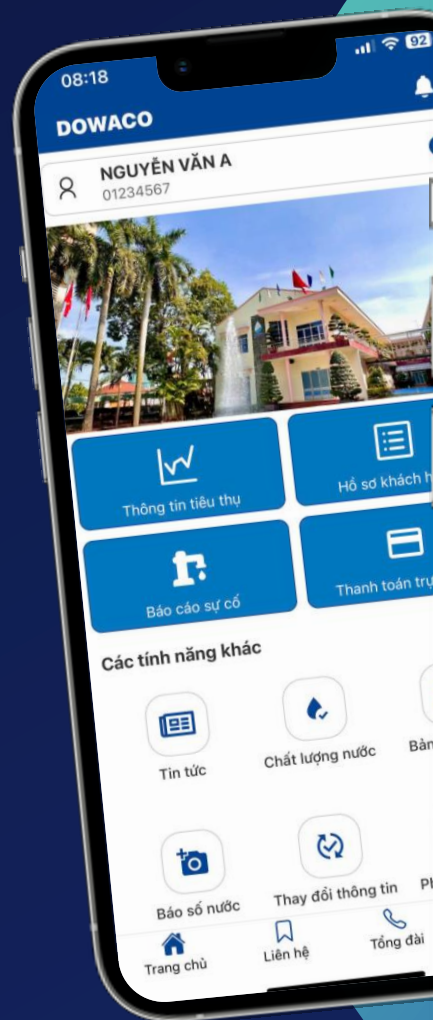
# DOWACO 2026



# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG APP DOWACO CSKH



<https://dowaco.vn/>

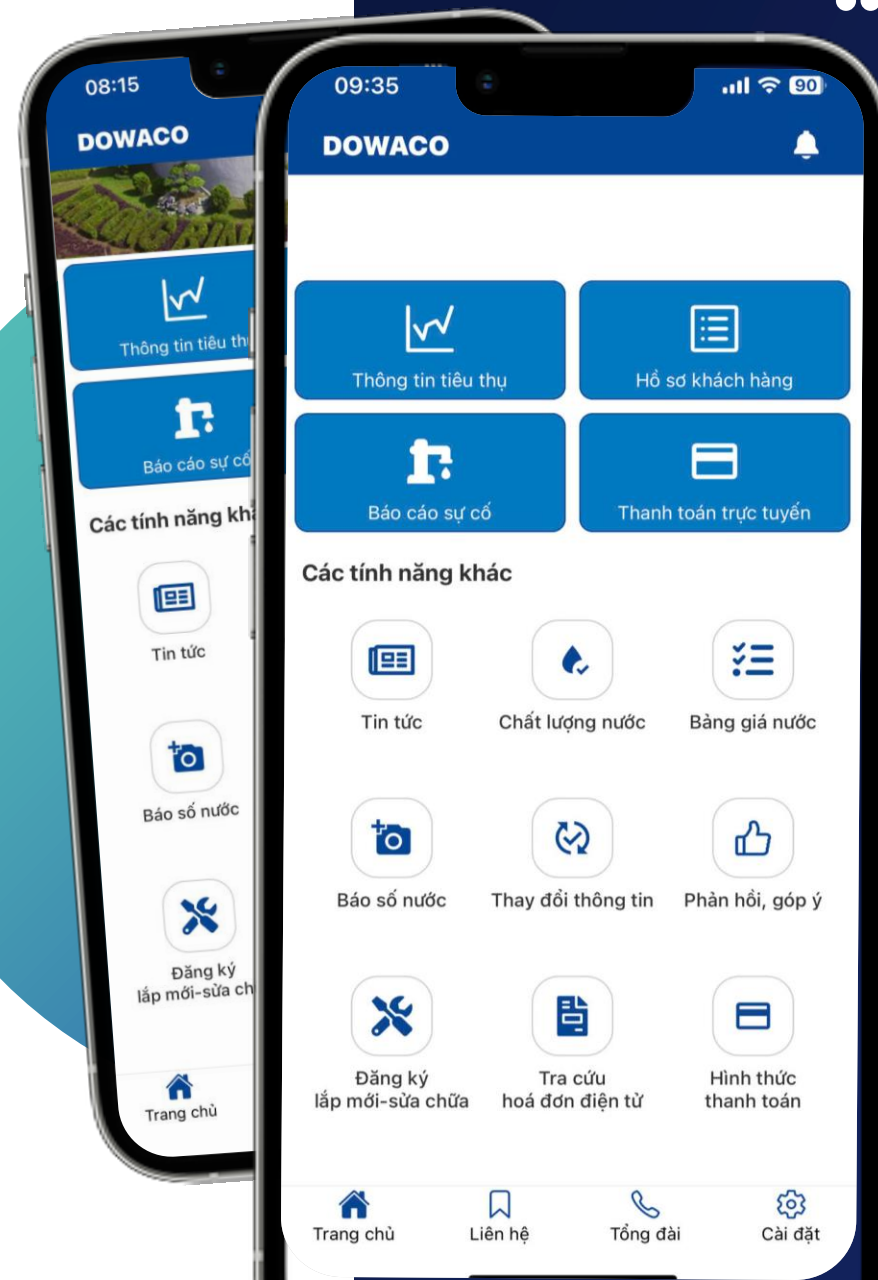


# GIỚI THIỆU VỀ ỨNG DỤNG



**App DOWACO CSKH là ứng dụng cài đặt trên thiết bị di động thông minh nhằm thiết lập kênh liên lạc và chăm sóc khách hàng sử dụng nước của Dowaco với các tính năng như:**

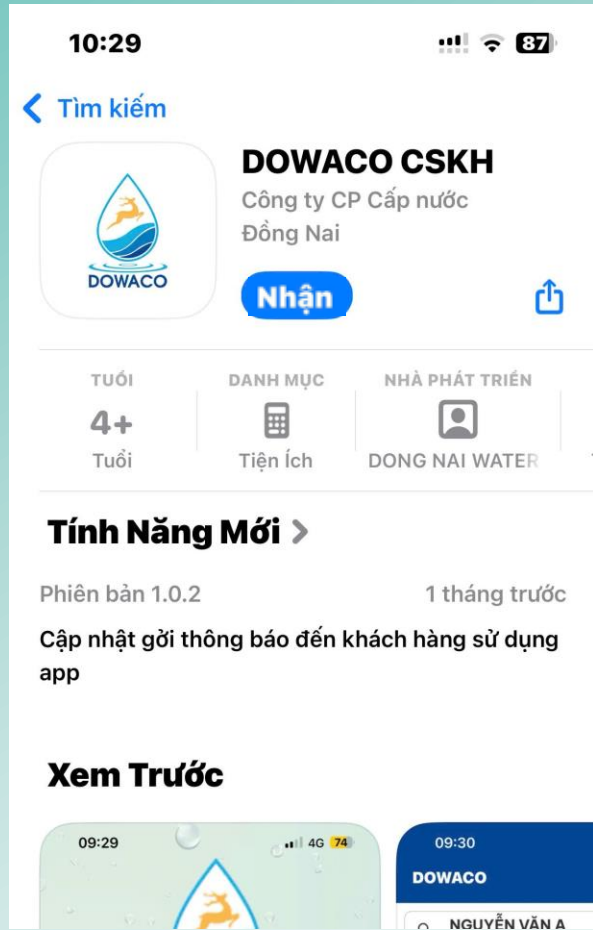
- Tra cứu lịch sử tiêu thụ, lịch sử thanh toán, xem và tải hóa đơn tiền nước
- Báo chỉ số đồng hồ nước
- Báo sự cố mạng lưới cấp nước
- Nhận các thông tin về dịch vụ cấp nước: tạm ngưng cấp nước, lịch ghi chỉ số, v.v.
- Liên hệ với Trung tâm CSKH DOWACO hoặc gửi các ý kiến về dịch vụ khách hàng.



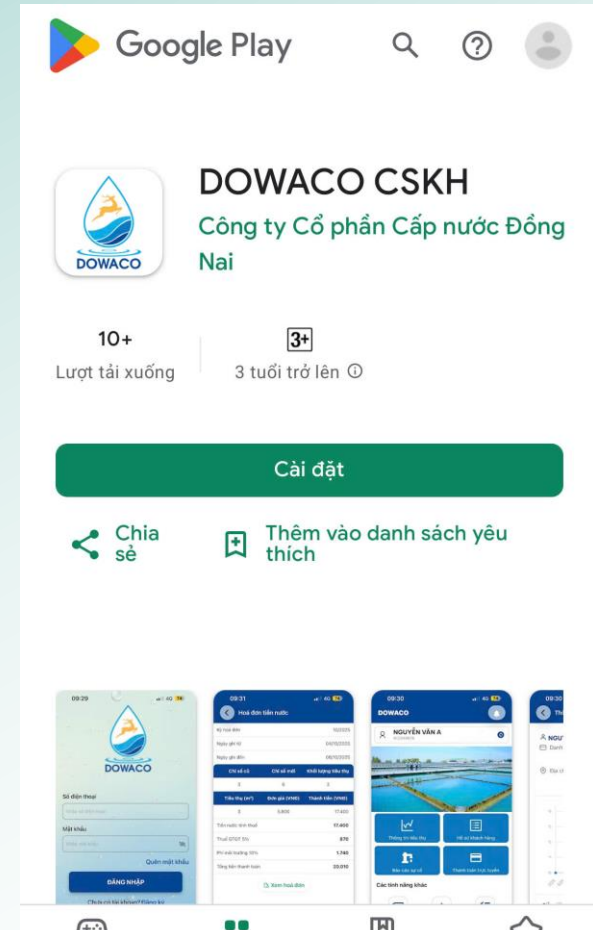
# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

## Cách 1: Cài đặt từ App Store hoặc CH Play

- Đối với hệ điều hành IOS
- Bước 1: Vào ứng dụng “App Store” trên thiết bị di động
- Bước 2: Gõ: “DOWACO CSKH” trên thanh tìm kiếm
- Bước 3: Chọn Cài đặt phần mềm DOWACO CSKH



- Đối với hệ điều hành Android
- Bước 1: Vào ứng dụng “CH Play” trên thiết bị di động
- Bước 2: Gõ: “DOWACO CSKH” trên thanh tìm kiếm
- Bước 3: Chọn Cài đặt phần mềm DOWACO CSKH



# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

## Cách 2: Quét mã QR để cài đặt

Sử dụng ứng dụng Camera hoặc Zalo quét mã để tải app về điện thoại

**IOS**



**Android**



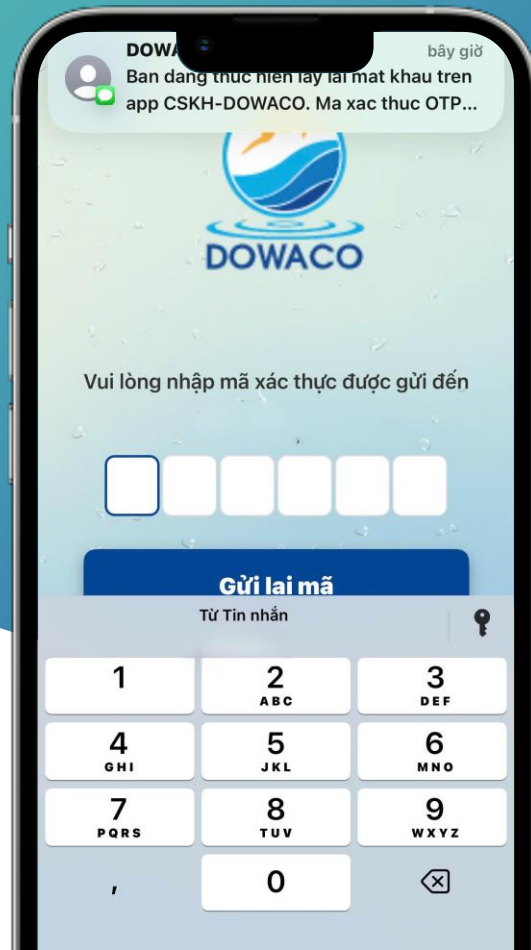
# ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

- Nhập số điện thoại (để nhận mã OTP)
- Nhập mật khẩu sử dụng cho App
- Nhập lại mật khẩu
- Nhấn nút ĐĂNG KÝ
- Hệ thống sẽ gửi thông báo đăng ký thành công, có thể đăng nhập ứng dụng để trải nghiệm dịch vụ

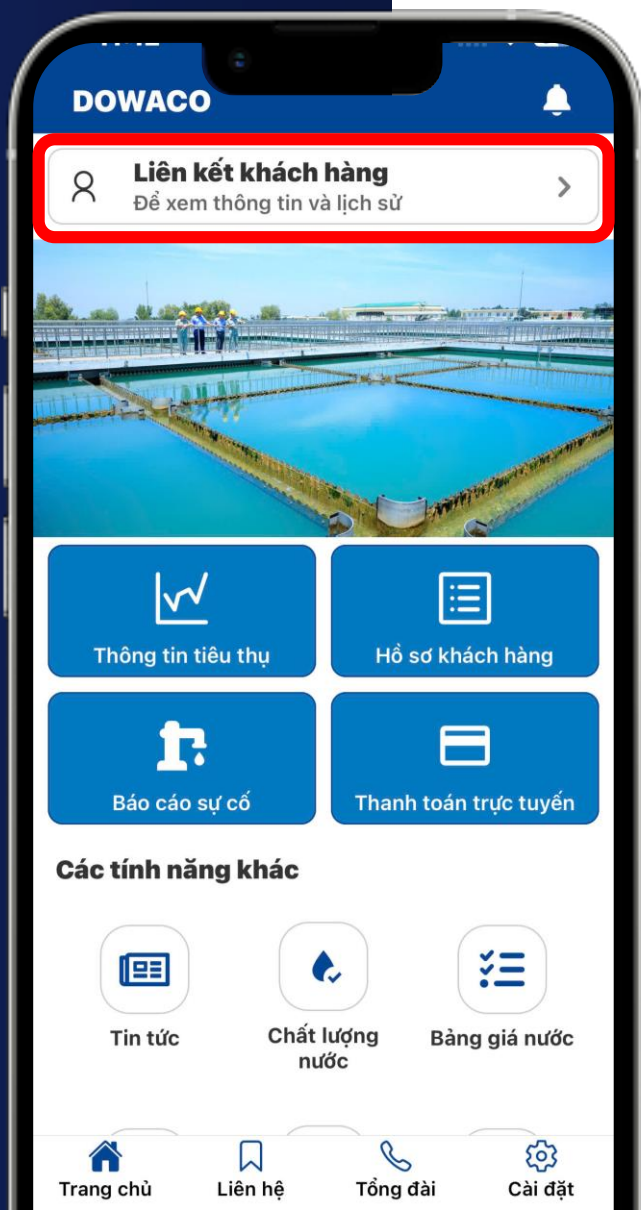


# LẤY LẠI MẬT KHẨU

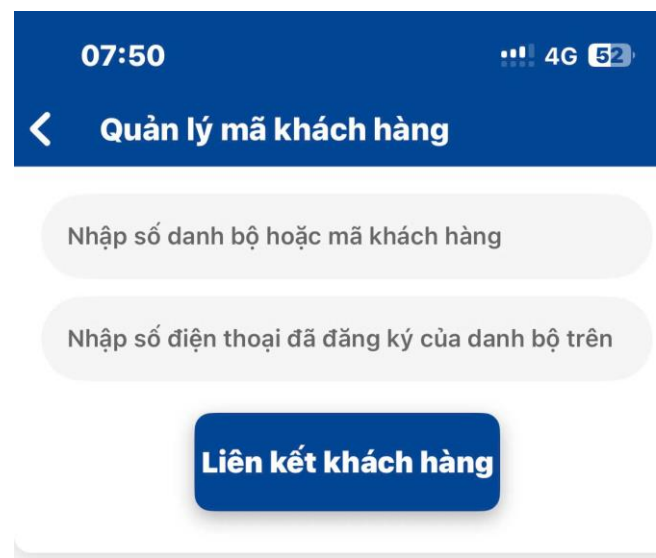
- Nhấn nút “Quên mật khẩu”
- Nhập mã xác thực được gửi từ hệ thống DOWACO
- Nhập lại mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới
- Nhấn nút “Cập nhật”



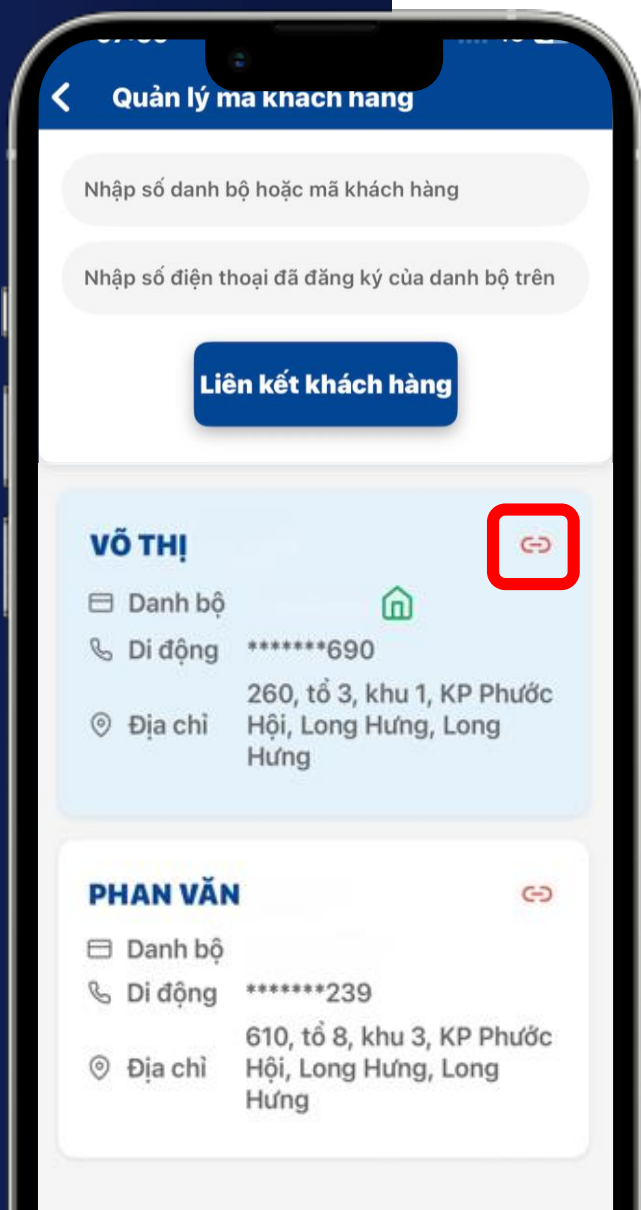
# ☰ QUẢN LÝ MÃ KHÁCH HÀNG



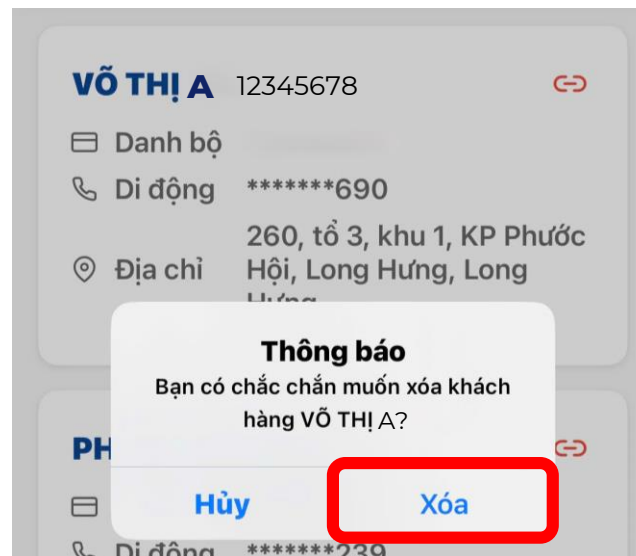
- Người dùng App có thể quản lý nhiều mã khách hàng (mỗi Mã KH tương ứng với 1 đồng hồ sử dụng nước)
- Với các số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống của Dowaco thì khi cài App sẽ tự động hiện lên các Mã khách hàng tương ứng.
- Nhấn “Liên kết khách hàng” trên màn hình chính: Khách hàng nhập số danh bộ và số điện thoại đã đăng ký của danh bộ ở trên để thêm mã khách hàng mới cần quan tâm.



# ☰ QUẢN LÝ MÃ KHÁCH HÀNG

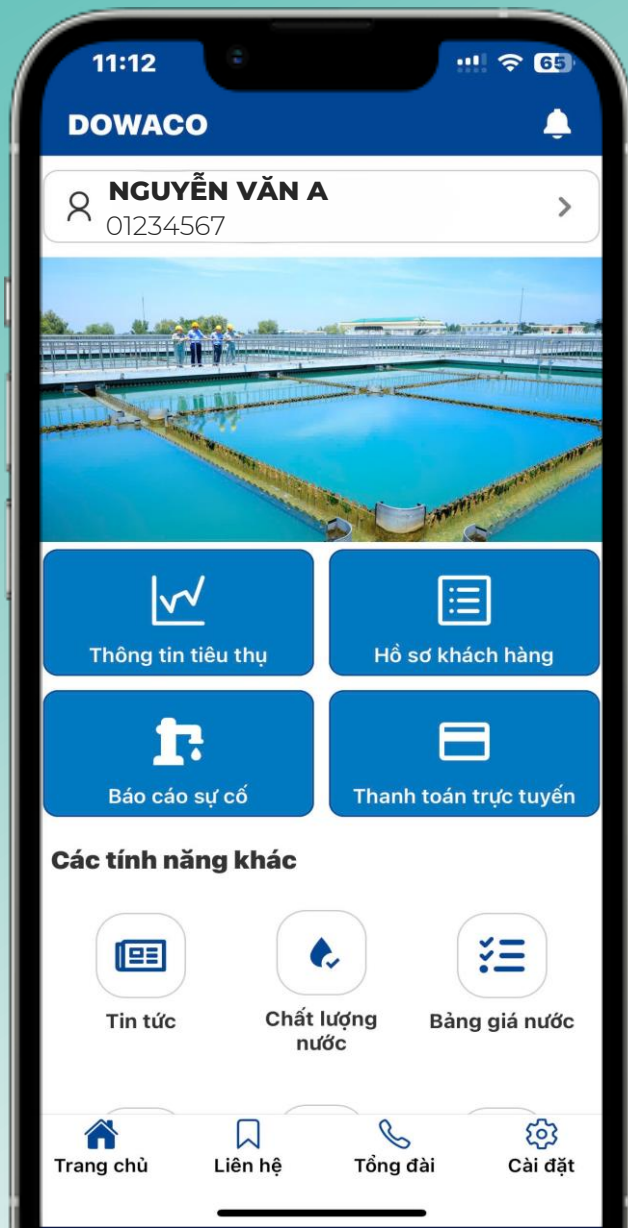


- Người dùng App có thể xóa khách hàng không quan tâm ra khỏi danh sách
- Nhấn vào biểu tượng hủy liên kết để xóa 1 khách hàng ra khỏi danh sách
- Nhấn vào nút “Xóa”.

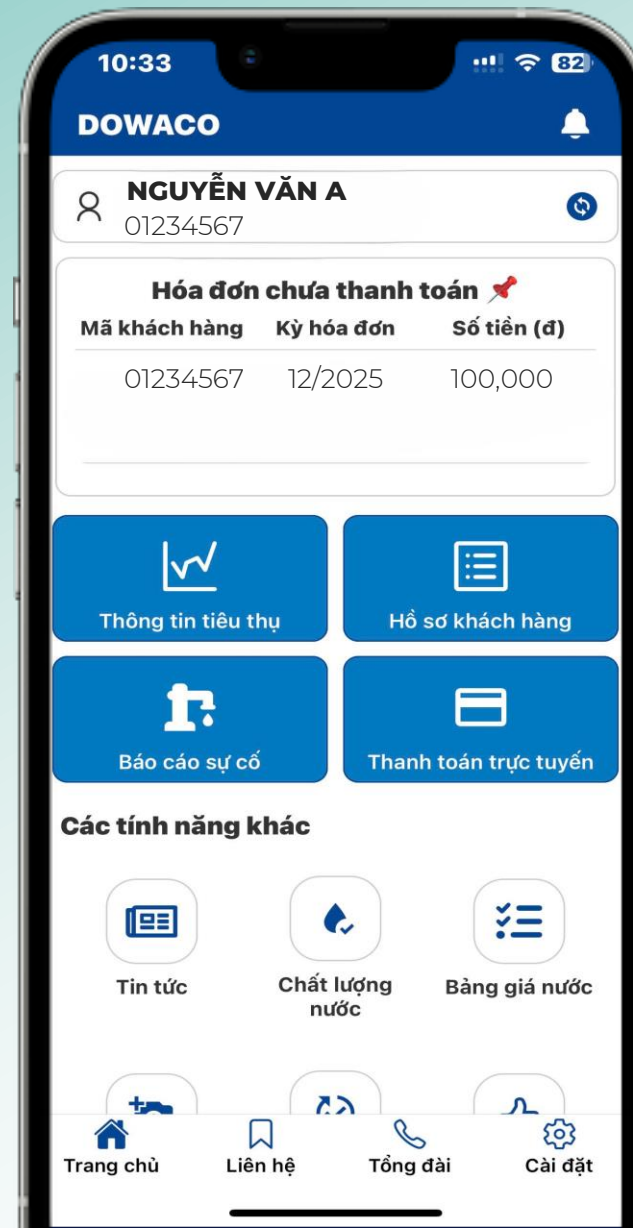


# MÀN HÌNH CHÍNH CỦA PHẦN MỀM

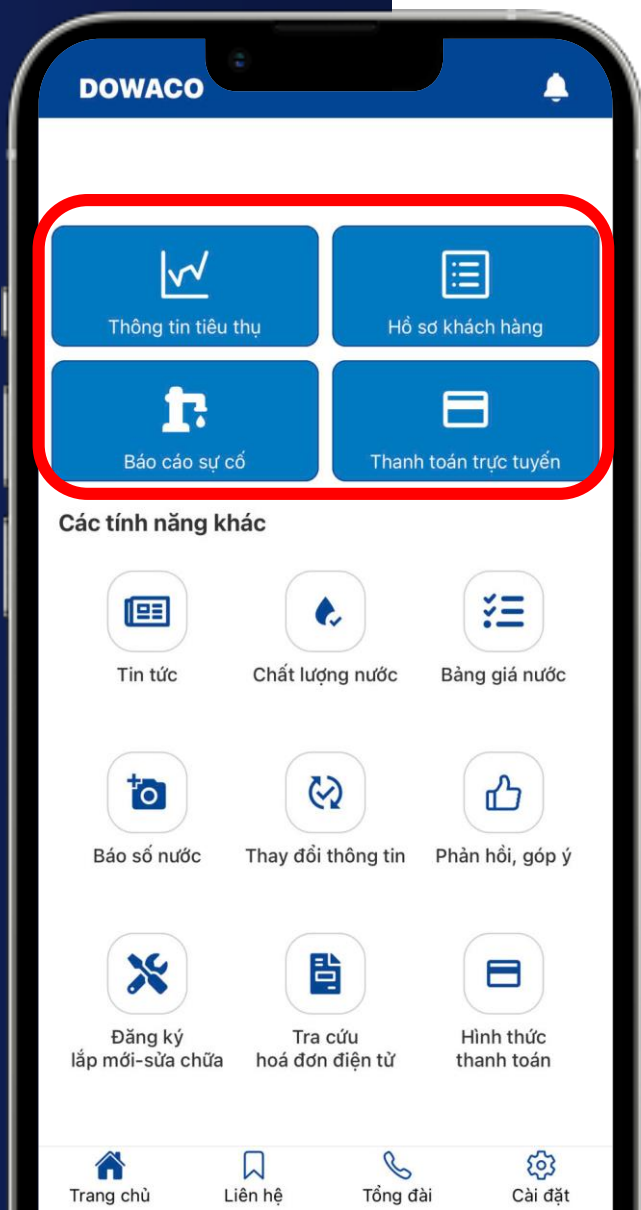
## KHI KHÔNG CÓ THÔNG BÁO



## KHI CÓ THÔNG BÁO



# CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP DOWACO CSKH



## Thông tin tiêu thụ

Biểu đồ khối lượng và số tiền 12 tháng gần nhất nhất; tình trạng thanh toán; chi tiết hoá đơn từng kỳ

## Hồ sơ khách hàng

Bản vẽ, scan, biên bản, hợp đồng, lịch sử sửa chữa, thay đồng hồ ....

## Báo cáo sự cố

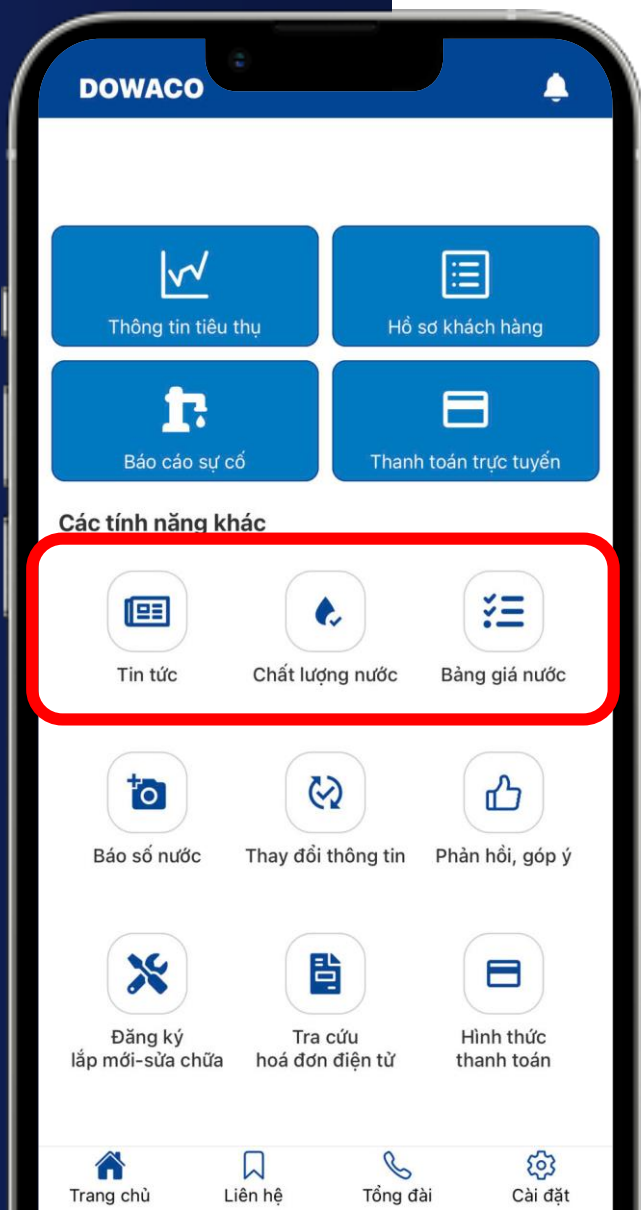
Thông báo cho DOWACO khi khách hàng phát hiện điểm xì bể ống ngoài đường, cho phép bật sử dụng vị trí để chỉ đường đến điểm xảy ra sự cố; đính kèm hình ảnh và số điện thoại để DOWACO liên hệ xác nhận.

## Thanh toán trực tuyến

Thể hiện các hoá đơn còn nợ và thanh toán online.



# CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP DOWACO CSKH



## Tin tức

Tin tức liên quan đến hoạt động của DOWACO

## Chất lượng nước

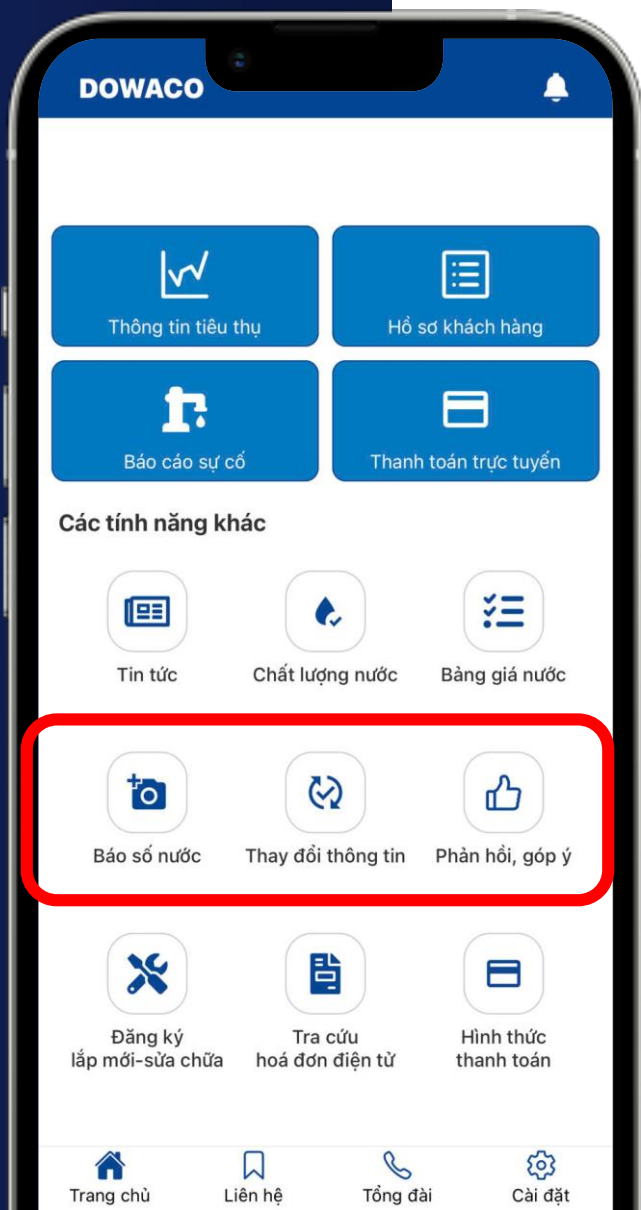
Kết quả xét nghiệm nước định kỳ

## Bảng giá nước

Xem bảng giá nước hiện đang áp dụng;



# CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP DOWACO CSKH



## Báo số nước

Hệ thống sẽ gửi thông báo yêu cầu khách hàng xem đồng hồ nước, chụp hình, nhập chỉ số theo lịch của từng tuyến đường ghi.

## Thay đổi thông tin

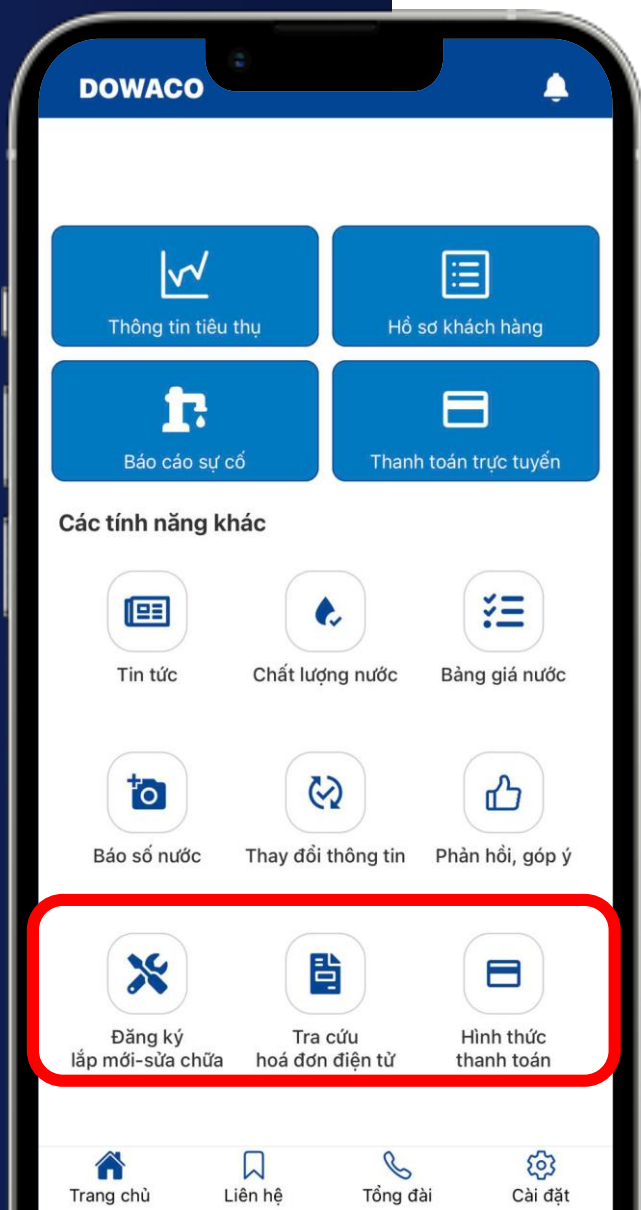
Dịch vụ đăng ký thay đổi thông tin hợp đồng, sang tên, ký lại, cấp định mức nhà trọ - hộ phụ.

## Phản hồi, góp ý

Gửi các phản hồi góp ý của khách hàng liên quan đến DOWACO.



# CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP DOWACO CSKH



## Đăng ký lắp mới – sửa chữa

Dịch vụ đăng ký lắp mới, sửa chữa, lịch sử sửa chữa.

## Tra cứu hoá đơn điện tử

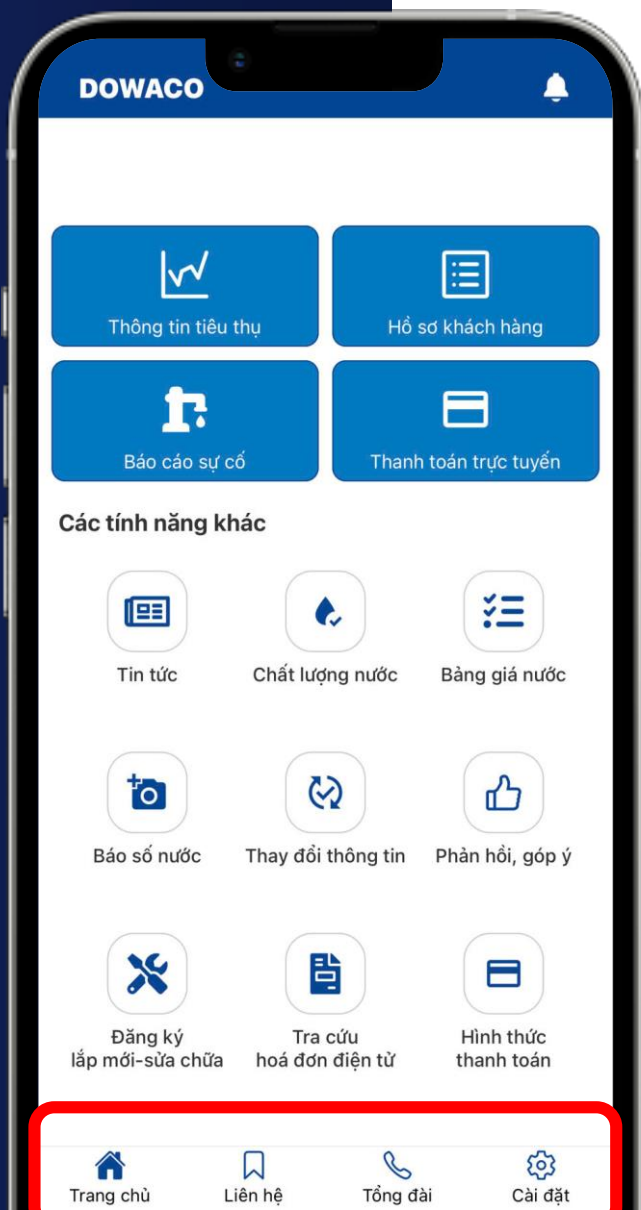
Điểm khách hàng tải hoá đơn điện tử.

## Hình thức thanh toán

Các hình thức thanh toán qua ngân hàng; thanh toán trực tuyến qua ngân hàng; thanh toán qua các kênh trung gian; điểm thu hộ.



# CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP DOWACO CSKH



## Liên hệ

Địa chỉ liên hệ của DOWACO và các chi nhánh trực thuộc.

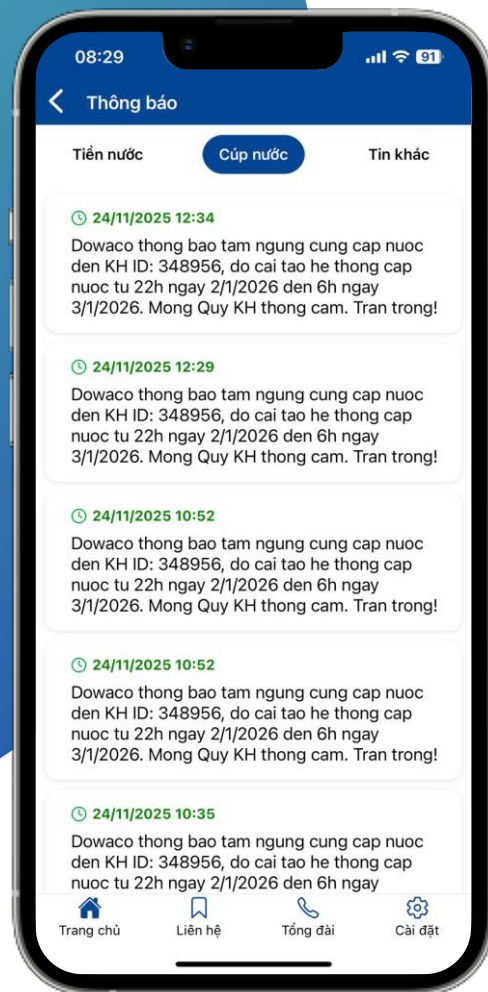
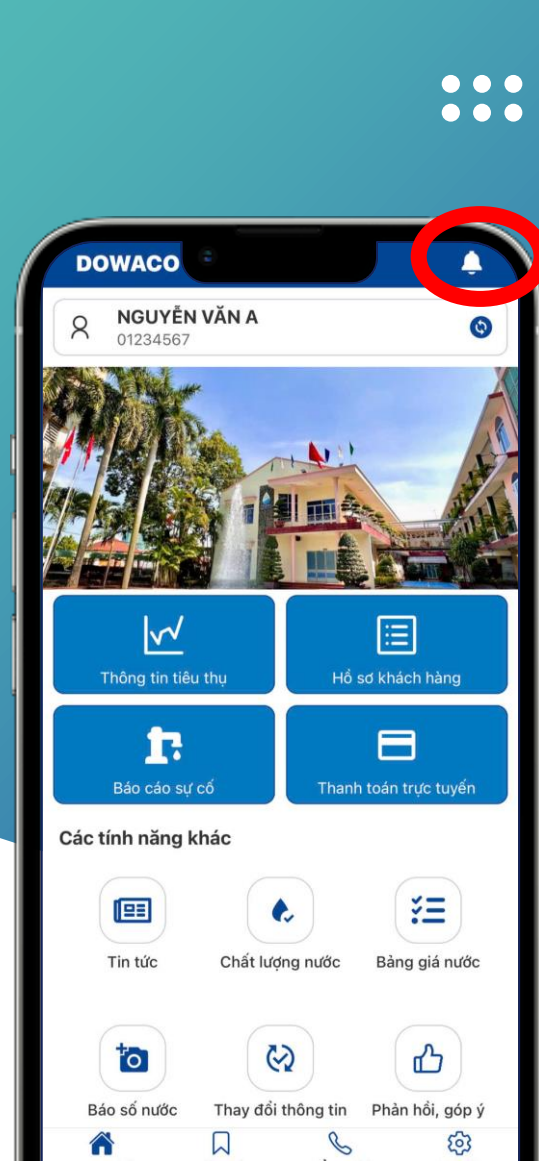
## Tổng đài

Gọi tổng đài chăm sóc khách hàng DOWACO

## Cài đặt

Đổi mật khẩu sử dụng app; hướng dẫn sử dụng app; hướng dẫn sử dụng dịch vụ.





# THÔNG BÁO

## ✓ Tiền nước

- Nội dung thông tin tiêu thụ, thanh toán tiền nước của khách hàng.

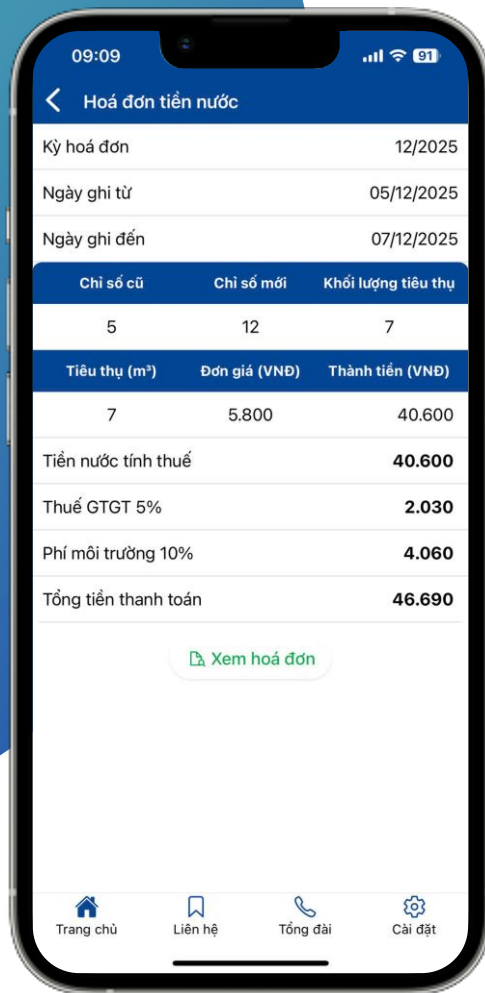
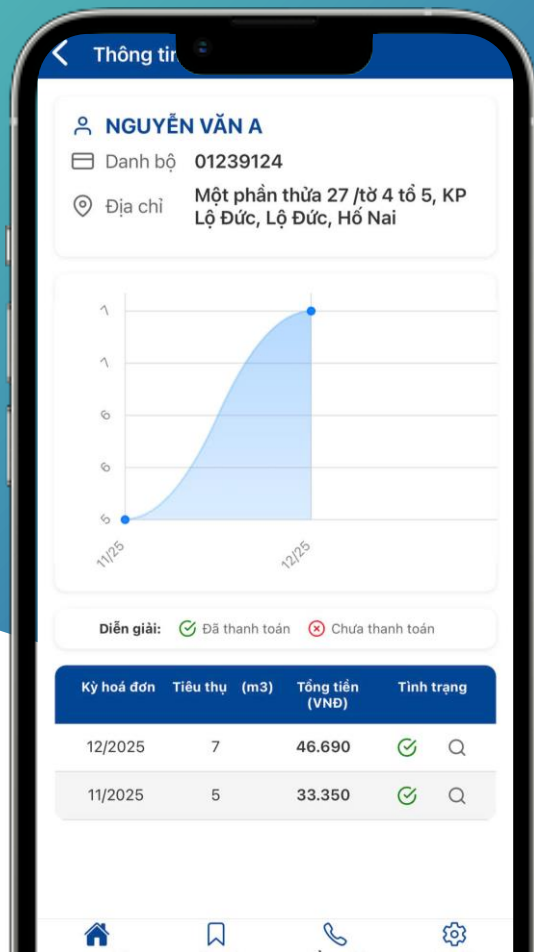
## ✓ Cúp nước

- Nội dung sự cố - bảo trì đường ống cấp nước.

## ✓ Tin khác

- Các nội dung khác về dịch vụ cấp nước.





# THÔNG TIN TIÊU THỤ

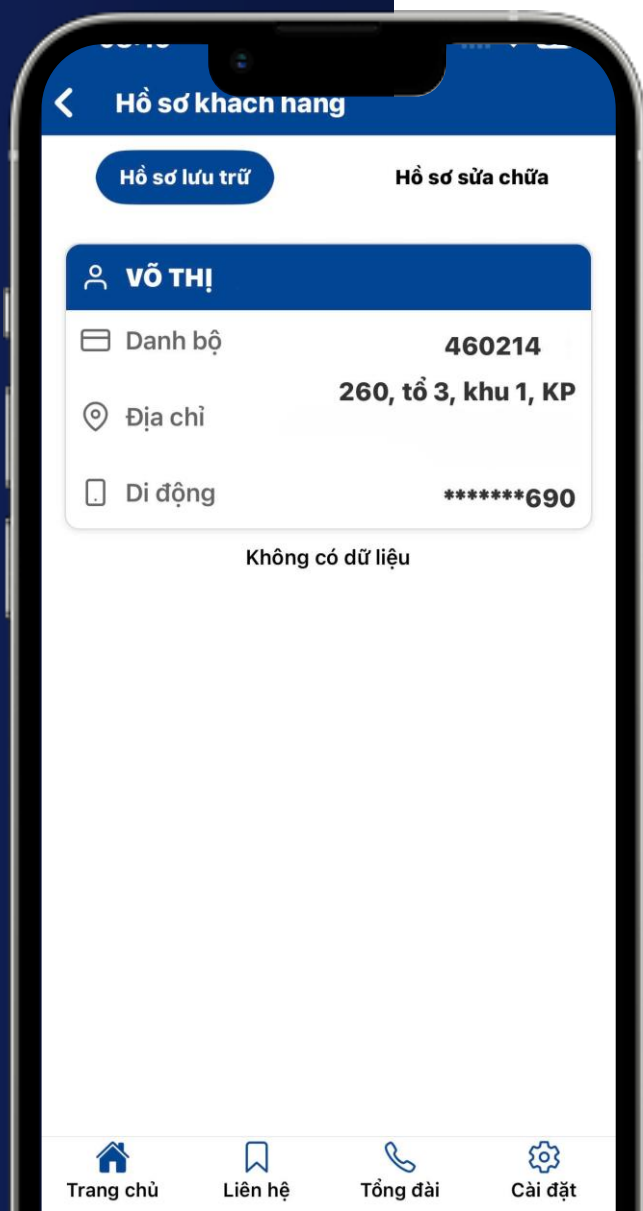
## ✓ Thông tin tiêu thụ

- Biểu đồ khối lượng và số tiền 12 tháng gần nhất; tình trạng thanh toán; chi tiết hoá đơn từng kỳ.

## ✓ Hóa đơn tiền nước

- Chi tiết hóa đơn tiền nước.





# HỒ SƠ KHÁCH HÀNG

## ✓ Hồ sơ

-Bản vẽ, scan, biên bản, hợp đồng, lịch sử sửa chữa, thay đồng hồ .....





**Báo sự cố**

Vui lòng thông báo với DOWACO nếu Quý khách phát hiện điểm xì bể, bể ống ngoài đường. Xin cảm ơn!

Địa chỉ xảy ra sự cố (\*)

Nhập số điện thoại để DOWACO liên hệ (\*)

Nội dung (\*)

 Hình ảnh

**GỬI THÔNG TIN**

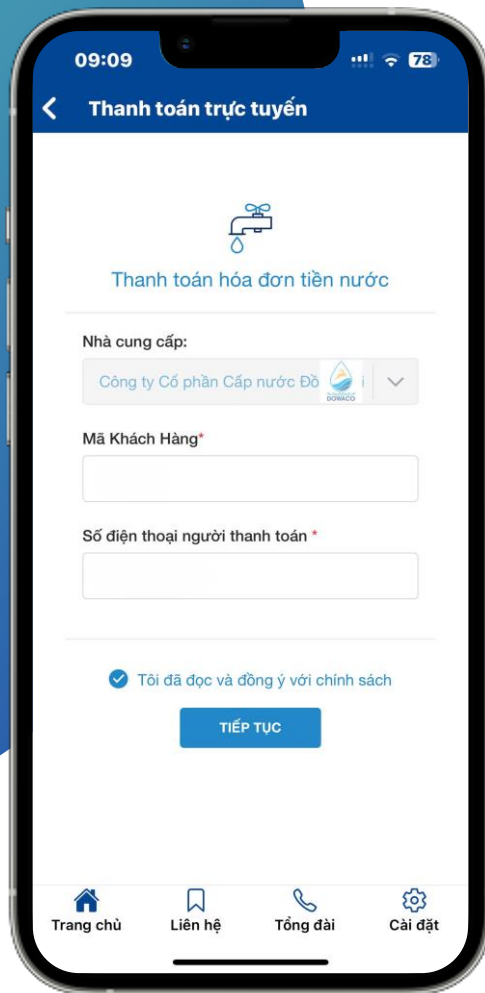
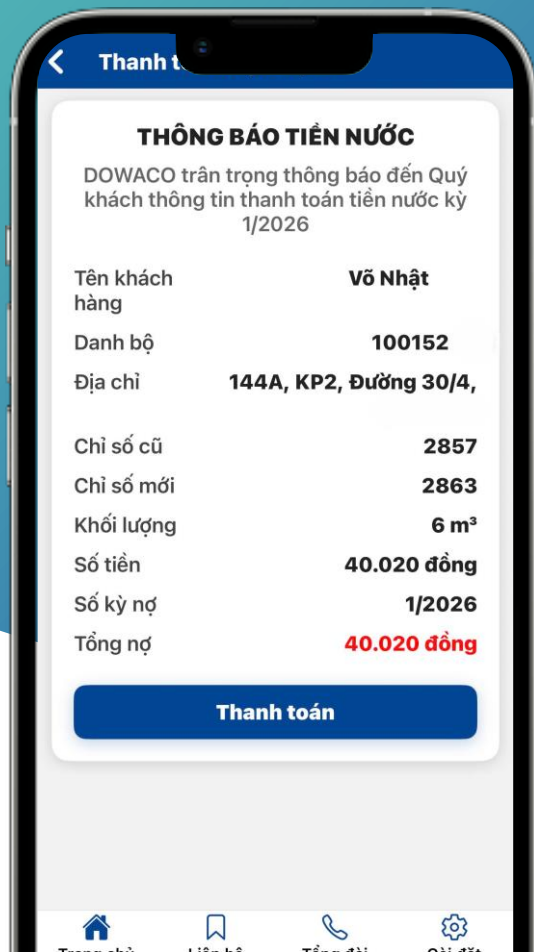
Trang chủ | Liên hệ | Tổng đài | Cài đặt

# BÁO CÁO SỰ CỐ

## ✓ Gửi thông tin

-Thông báo cho DOWACO khi khách hàng phát hiện điểm xì bể ống ngoài đường, cho phép bật sử dụng vị trí để chỉ đường đến điểm xảy ra sự cố; đính kèm hình ảnh và số điện thoại để DOWACO liên hệ xác nhận.





# THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

## ✓ Thanh toán

- Thể hiện các hoá đơn còn nợ và thanh toán online

**Thanh toán trực tuyến**

  
Quý khách không có  
hoá đơn nước cần thanh toán





# CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC ĐỒNG NAI

**48 Đường Cách mạng tháng 8 – P.Trần Biên - Tỉnh Đồng Nai**



Website:  
[www.dowaco.vn](http://www.dowaco.vn)



Email:  
[capnuocdongnai@dowaco.vn](mailto:capnuocdongnai@dowaco.vn)



Hotline trung tâm CSKH:  
02513.680680

